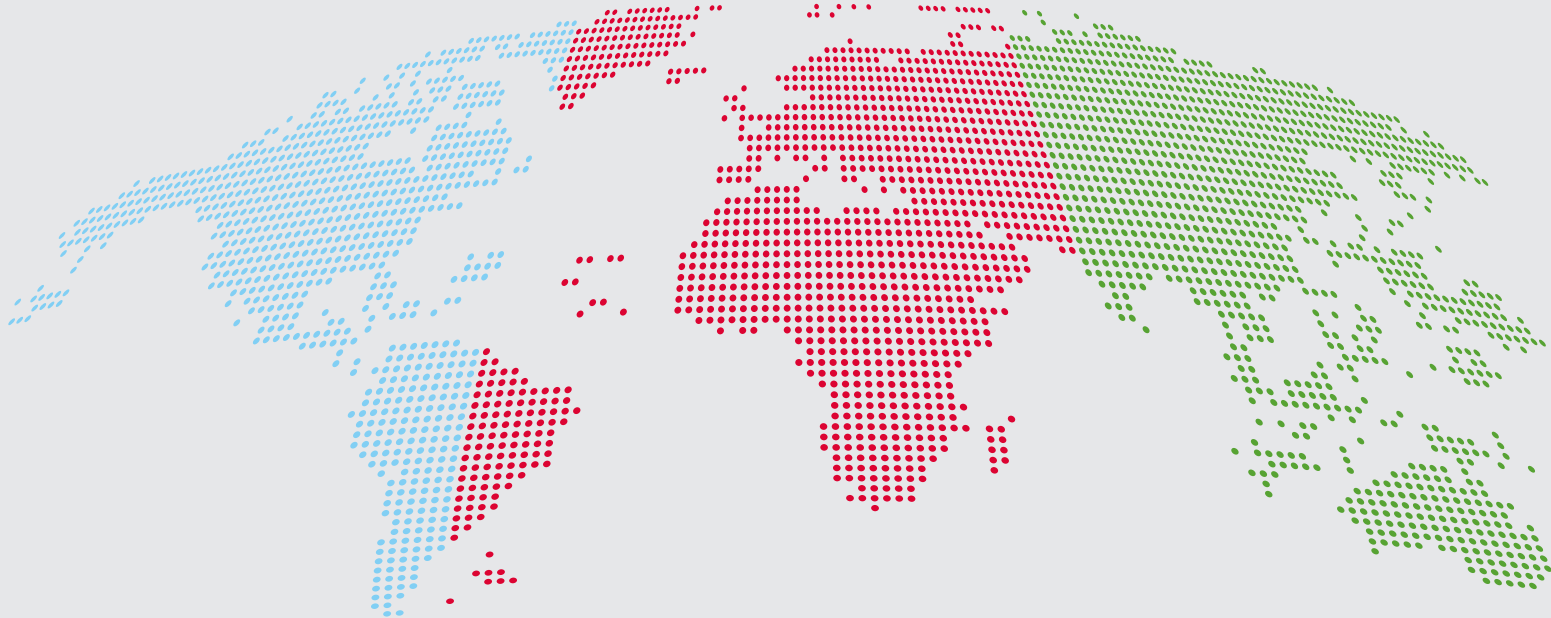


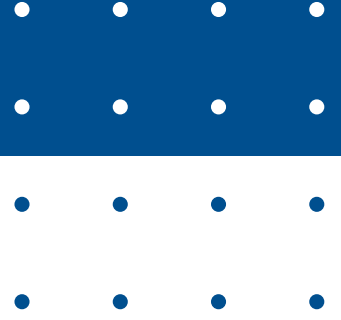


2 0 1 9

FAALİYET RAPORU



# İÇİNDEKİLER



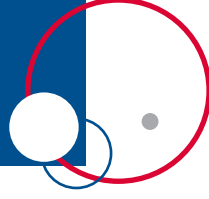
## İKLİMLENDİRME SANAYİ İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (İSİB) 2018 YILI FAALİYET RAPORU

1	Kurumsal Kimlik ve Medya İle İlişkiler	1
2	Üyelik Çalışmaları ve Üyelerle İlişkiler	2
3	2023 İhracat Stratejisi Çalışmaları	2
3.1	2019 Antalya Sektör Buluşması Organizasyonu:	2
3.2	İklimlendirme Sektör Stratejisi Kapsamında Diğer Faaliyetler:	2
4	Fuar, Ticaret/Alım Heyeti Organizasyonları	3
4.1	Fuarlar	3
4.2	Ticaret /Alım Heyetleri	5
4.3	Türk İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri	6
4.4	Diğer Organizasyonlar	7
5	Diğer Faaliyetler	8
5.1	TİM Toplantıları	8
5.2	TTG Projesi Toplantıları	9
5.3	Turquality Kapsamındaki Tanıtım Faaliyetleri	9
6	Muhtelif Rapor, Not, Çalışmalar, Toplantılar	10
7	Dahilde İşleme Rejimi ve Mevzuat Çalışmaları	11
8	Devlet Yardımları ve Fuar Teşviği	12
9	Türk Ürünlerinin Yurt Dışında Markalaşması, Türk Malı İmajının Yerleştirilmesi ve Turquality'nin Desteklenmesi	14
10	Eğitim ve Bilgi Merkezi Faaliyetleri	15
11	İhracat Uygulamaları ve E-Birlik İşlemleri	16
12	Bilgi Sistemleri ve Destek Hizmetleri	17

## İKLİMLENDİRME SANAYİ İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (İSİB) 2020 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

1	Fuarlar	18
2	Sektörel Ticaret/Alım Heyetleri	19
3	İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri	19
4	2023 İhracat Stratejisi Çalışmaları	19
5	Turquality Projesi Kapsamında Yapılacaklar	20
6	Diğer Organizasyon, Faaliyetler ve Çalışmalar	20

# İKLİMLENDİRME SANAYİ İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (İSİB) 2019 YILI FAALİYET RAPORU



## Sayın Üyelerimiz,

Yönetim Kurulumuz, çalışmalarında siz üyelerimizin değerli öneri, katkı ve katılımlarını dikkate almış, ortak hedeflerin gerçekleştirilmesi, ortak çıkarların gözetilmesi yönünde sektörümüze ve özelinde firmalarımıza yol gösterici, destekleyici çalışmalar yapmıştır.

2019 yılı içerisinde Birliğimiz ve Genel Sekreterliğimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerimizi aşağıda özetle bilgilerinize sunmak üzere, huzurlarınıza gelmiş bulunuyoruz.

## Sayın Üyelerimiz,

2019 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz, aylık mutad toplantılarını kesintisiz biçimde yapmıştır. Bu toplantılarda alınan kararlardan bazılarını ve bu kararlar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetleri şu şekilde özetleyebiliriz:

## 1- KURUMSAL KİMLİK VE MEDYA İLE İLİŞKİLER



- Birliğimiz kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında yapılacak etkinliklere ilişkin duyurular ve yapılan etkinliklere ilişkin haberlere Birliğimiz web sitesinde yer verilmiştir.
- Özellikle yurt dışı faaliyetlerinde kullanılmak üzere İSİB, İSİB faaliyetleri ve sektörel dernekler hakkında bilgi veren İngilizce dilinde broşür hazırlanmıştır.
- Birliğimiz etkinliklerini daha geniş kitlelere duyurmak amacıyla etkinlik duyuruları Birliğimiz sosyal medya hesapları üzerinden de yapılmıştır. (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Ayrıca, yurt dışında yayımlanan dergilerde Birliğimizce katılım sağlanan fuarlar dikkate alınarak ilanlar yayımlanmıştır.
- İklimlendirme Sektörü ile ilgili olarak Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet ŞANAL aracılığıyla ulusal gazeteler ile sektörel dergilerde metinler yayımlanmıştır. Ayrıca, İSİB faaliyetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu üyeleri aracılığıyla İSİB faaliyetlerine ilişkin haber metinleri yayımlanmış, sektörel dergilerde reklam ve editöryallerle aktif olarak yer alınmıştır.
- Ulusal ve uluslararası mecralarda kullanılmak üzere Birliğimiz için ilan görseli çalışmaları yapılmıştır.

## 2- ÜYELİK ÇALIŞMALARI VE ÜYELERLE İLİŞKİLER



- Birliğimize üye kazandırma ve üyeleri bilgilendirme çalışmaları yıl boyunca devam etmiş olup yürütülen temaslar sonucunda kuruluşunda 123 üye ile faaliyetlerine başlayan Birliğimizin 31 Aralık 2019 sonu itibari ile üye sayısı 1.338'e ulaşmıştır.
- Sektör için önem taşıyan yurt dışı fuarlara katılım sağlanmış, bu fuarlarda üyelerimizin yanı sıra Birliğimize üye olmayan sektörümüzdeki firmalara Birliğimiz ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış firmalarla görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- 2019 yılı boyunca İSİB Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerince firma ve kuruluş ziyaretleri, toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu vesileyle Birliğimiz faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış, üyelerimizin gündemindeki konular/sorunlar ilgili mercilere iletilmiştir.

## 3- 2023 İHRACAT STRATEJİSİ ÇALIŞMALARI



"2023 Türkiye İhracat Stratejisi ve Eylem Planı" çerçevesinde, İklimlendirme Sektörünün 2023 hedefine ulaşması için yapılması gereken çalışmalar Birliğimizce yürütülmektedir. 2012 yılında başlanan çalışmalar 2019 yılı boyunca da devam etmiş olup, bu çerçevede aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

### 3.1 2019 ANTALYA SEKTÖR BULUŞMASI ORGANİZASYONU

İSİB tarafından, İklimlendirme Sektörünün geldiği son durumunun değerlendirildiği, teknik bilgilendirme ve eğitim programlarının gerçekleştirildiği ve bunların yanında sektörel birlikteliğin geliştirilerek, İSİB'den beklentilerin konuşulduğu, 20-23 Ekim 2019 tarihleri arasında Antalya'da İSİB Sektör Buluşması organizasyonu düzenlenmiştir.

### 3.2 İKLİMLENDİRME SEKTÖR STRATEJİSİ KAPSAMINDA DİĞER FAALİYETLER:

İklimlendirme Sektör Stratejisi kapsamında TOBB İklimlendirme Sektör Meclisi ile koordineli olarak çalışmalar devam ettirilmektedir.

## 4- FUAR, TİCARET/ALIM HEYETİ ORGANİZASYONLARI



### 4.1 FUARLAR

Gerek sektörel gerekse bazı genel fuarlara, Info Stand veya Millî Katılım Organizasyonu ile katılımın yanı sıra ziyaretçi olarak da iştirak edilerek, sektörümüzün ve Birliğimizin tanıtımı yapılmıştır. Bu fuarlar şunlardır:

Fuar Adı:  
**AQUATHERM  
MOSCOW 2019**  
Tarih:  
**12-16 Şubat 2019**  
Yer:  
**Moskova-RUSYA**

Açıklama: 12-16 Şubat 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Aquatherm Moscow 2019 Fuarı'na bir Info Stand ile katılım sağlanmış ve fuar alanında reklam çalışması gerçekleştirilmiştir. Fuar katılımcısı Türk firmalar Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ile ziyaret edilmiş olup Birliğimiz ve faaliyetlerimiz ile ilgili bilgi aktarımı yapılarak firmaların beklentileri alınmıştır.

Açıklama: 11 Türk firması ve İSİB Info Stand ile fuara OAİB organizatörlüğünde Millî Katılım Organizasyonu düzenlenmiştir. Standımızda ziyaretçilere Birliğimizce yaptırılmış olan katalogların dağıtımı yapılmış, standı ziyaret eden fuar yetkilileri, Pakistan HVACR Society yetkilileri ve ASHRAE yetkilileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Fuar Adı:  
**PAKİSTAN  
HVAC-R EXPO 2019**  
Tarih:  
**13-15 Şubat 2019**  
Yer:  
**Karaçi-PAKİSTAN**

Fuar Adı:  
**ACREX 2019**  
Tarih:  
**28 Şubat- 2 Mart 2019**  
Yer:  
**Mumbai-HİNDİSTAN**

Açıklama: 28 Şubat-2 Mart 2019 tarihlerinde Mumbai-HİNDİSTAN'da gerçekleştirilen ACREX 2019 Fuarı'na bir Info Stand ile katılım sağlanmıştır. Fuar esnasında ISHRAE yetkilileri ile bir araya gelinerek İSİB ve ISHRAE arasında yapılabilecek çalışmalara yönelik toplantıya Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları S. Zeki POYRAZ ve A. Metin DURUK katılım sağlamıştır.

Açıklama: 4-7 Mart 2019 tarihlerinde Moskova-RUSYA'da gerçekleştirilen CLIMATE WORLD 2019 Fuarı'na bir Info Stand ile katılım sağlanmıştır. Fuarın açılış töreninde İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. ŞANAL yer almış olup İSİB de açtığı stantla fuar katılımcılarına ve ziyaretçilere destek vermiştir.

Fuar Adı:  
**CLIMATE WORLD 2019**  
Tarih:  
**4-7 Mart 2019**  
Yer:  
**Moskova-RUSYA**

Fuar Adı:  
**ISH FRANKFURT 2019**  
Tarih:  
**11-15 Mart 2019**  
Yer:  
**Frankfurt-ALMANYA**

Açıklama: 11-15 Mart 2019 tarihlerinde Almanya'da gerçekleştirilen ISH Fuarı'na İSİB bir Info Stand ile katılım sağlamıştır. Fuarla 127 Türk firması stant ile katılım sağlamış olup ziyaretçi olarak katılım sağlayan Türk firma temsilcileri de İSİB standında görüşmelerini sağlamışlardır. Fuar sırasında Türk firmalarının stantları Frankfurt Başkonsolosu Burak KARARTI, İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. ŞANAL ve İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Yardımcısı S. Zeki POYRAZ tarafından ziyaret edilerek İSİB faaliyetleri ve devlet yardımları konusunda katılımcılara bilgi verilmiştir.

Açıklama: 11-13 Temmuz 2019 tarihlerinde Lagos-Nijerya'da gerçekleştirilen WEST AFRICA HVAC EXPO 2019 Fuarı'na bir Info Stand ile katılım sağlanmıştır. Fuar Nijerya'nın yerel bir fuarı olup fuar sırasında Nijerya Mühendisler Odası, ASHRAE Nijerya Chapter temsilcileri ve Nijerya Soğuk Zincir Derneği temsilcileri ile görüşmeler sağlanmıştır.

Fuar Adı:  
**WEST AFRICA  
HVAC EXPO 2019**  
Tarih:  
**11-13 Temmuz 2019**  
Yer:  
**Lagos-NİJERYA**

Fuar Adı:  
**THE BIG 5 EGYPT 2019**  
Tarih:  
**2-4 Eylül 2019**  
Yer:  
**Kahire-MISIR**

Açıklama: 2-4 Eylül 2019 tarihlerinde Kahire-MISIR'da gerçekleştirilen THE BIG 5 EGYPT 2019 Fuarı İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. ŞANAL ve İSİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ tarafından ziyaret edilmiştir. Ziyaret sırasında ASHRAE CAIRO VE PYRAMID CHAPTER ile görüşmeler sağlanmıştır.

Açıklama: 10 Türk firması ve İSİB Info Standı ile fuara OAİB organizatörlüğünde Millî Katılım Organizasyonu düzenlenmiştir. Standımızda ziyaretçilere Birliğimizce yaptırılmış olan kataloglar, iklimlendirme sektörü ihracatçı firma veritabanını içeren flash bellek ve eşantıyon kalem dağıtımı yapılmıştır. Fuarla İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. ŞANAL ve İSİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.

Fuar Adı:  
**INTERCLIMA 2019**  
Tarih:  
**5-8 Kasım 2019**  
Yer:  
**Paris-FRANSA**

Fuar Adı:  
**ACLIMA 2019**  
Tarih:  
**12-14 Kasım 2019**  
Yer:  
**Tel Aviv-İSRAİL**

Açıklama: 6 Türk firması ve İSİB Info Standı ile fuara OAİB organizatörlüğünde Millî Katılım Organizasyonu düzenlenmiştir. Fuarı, Tel Aviv Ticaret Müşaviri Sn. Ahmet YENER ziyaret ederek firmaların fuar hakkındaki görüşlerini almış ve İsrail pazarı hakkında katılımcılara bilgi vermiştir.

Açıklama: 25-28 Kasım 2019 tarihlerinde Dubai-Birleşik Arap Emirlikleri'nde gerçekleştirilen The Big 5 Dubai Fuarı'na İSİB bir Info Stand ile katılım sağlamıştır. Birliğimiz üyesi firmalarının daha önceden göndermiş olduğu ürün katalogları İSİB standında sergilenmiştir. Ayrıca fuarda standı olmayıp ziyarete gelen üyemiz firmaların temsilcileri İSİB standında görüşmelerini gerçekleştirmiştir. ASHRAE, Interclima, China Refrigeration, Malezya Revac Fuarı ile Mısır HVAC&R Fuarı yetkilileri ile gelecek dönem gerçekleştirilecek organizasyonlar için görüşmeler sağlanmıştır.

Fuar Adı:  
**THE BIG 5 DUBAI 2019**  
Tarih:  
**25-28 Kasım 2019**  
Yer:  
**Dubai-BAE**

## 4.2 TİCARET/ALIM HEYETLERİ

Heyet Adı:  
**Mısır Sektörel  
Ticaret Heyeti 2019**  
Tarih:  
**1-4 Nisan 2019**  
Yer:  
**Kahire-Mısır**

Açıklama: Heyet programına 17 firmadan 23 temsilci katılım sağlamıştır. 2 Nisan 2019 tarihinde gerçekleştirilen ikili iş görüşmelerinde toplam 181 iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir. ASHRAE Pyramid Chapter Derneği ile görüşmeler sağlanarak İSİB ile dernek arasında bir MOU İş Birliği Protokolü imzalanabileceği dile getirilmiştir.

Açıklama: Heyet programına 17 firmadan 22 temsilci katılım sağlamıştır. 23 Nisan 2019 günü Lima-PERU'da gerçekleştirilen ikili iş görüşmelerine 34 Peru firması katılım sağlamış ve toplam 128 ikili iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir. 25 Nisan 2019'da Bogota'da gerçekleştirilen ikili iş görüşmelerine 53 Kolombiya firması katılım sağlamış ve toplamda 200'den fazla ikili iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Heyet Adı:  
**Peru-Kolombiya Sektörel  
Ticaret Heyeti 2019**  
Tarih:  
**21-28 Nisan 2019**  
Yer:  
**Lima-PERU/ Bogota-  
KOLOMBİYA**

Heyet Adı:  
**Polonya Sektörel  
Ticaret Heyeti 2019**  
Tarih:  
**7-10 Mayıs 2019**  
Yer:  
**Varşova-POLONYA**

Açıklama: Heyet programına 19 firmadan 24 temsilci katılım sağlamıştır. Toplantılara 43 Polonya firması katılım sağlamış ve toplam 133 ikili iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir. 9 Mayıs 2019 Perşembe günü ise Polish Ventilation Association Derneği ziyaret edilmiştir. Dernek ziyaretinin ardından Polonya-Türkiye Ticaret Odası da yerinde ziyaret edilmiştir.

Açıklama: Heyet programına 22 firmadan 29 temsilci katılım sağlamıştır. 10 Eylül 2019 tarihinde Heyet katılımcıları T.C. Pretorya Büyükelçisi Elif ÇOMOĞLU ÜLGEN tarafından ağırlanmıştır. Görüşme kapsamında kendilerine Türk İklimlendirme Sektörü hakkında bilgi verilmiştir. Heyet kapsamında toplam 132 adet iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir. 13 Eylül 2019 tarihinde İSİB yetkilerinin katılımı ile ASHRAE Güney Afrika Chapter Başkanı Richar HUMPHREY ile bir görüşme gerçekleştirilmiştir.

Heyet Adı:  
**Güney Afrika Sektörel  
Ticaret Heyeti 2019**  
Tarih:  
**10-13 Eylül 2019**  
Yer:  
**Johannesburg-  
GÜNEY AFRİKA**

Heyet Adı:  
**Finlandiya- Norveç  
Sektörel Ticaret Heyeti**  
Tarih:  
**1-6 Aralık 2019**  
Yer:  
**Helsinki-FİNLANDİYA  
Oslo-NORVEÇ**

Açıklama: Heyet programına 16 firmadan 18 temsilci katılım sağlamıştır. Heyet kapsamında iki ülkede 21 firmanın katılımı ile toplam 117 iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Finlandiya'da Finnish Association of HVAC Technical Contractors ve Finnish Building Services Industry and Trade (TALTEKA) ziyaret edilmiştir.

### 4.3 TÜRK İKLİMLENDİRME SEKTÖRÜ TANITIM GÜNLERİ

Türkiye Tanıtım Grubu projesi kapsamında İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliğince Afrika kıtasına yönelik klasik B2B görüşmeleri yerinin yanında eğitim seminerlerinin ön planda olduğu Türk İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri etkinlikleri düzenlenmiştir.

Açıklama: 19 İSİB üyesinin katıldığı organizasyonda 2 gün boyunca B2B görüşmeleri ve 19 farklı konuda Türk İklimlendirme Sektörünü tanıtıcı seminerler düzenlenmiştir. 2 günlük organizasyon süresince B2B görüşmelerine toplam 130 Ganalı firma katılım sağlamış, 2 gün süren eğitim seminerlerinin ise ilk gününe 140, ikinci gününe 120 kişi katılmıştır.

Etkinlik Adı:  
**Gana İklimlendirme  
Sektörü Tanıtım Günleri**  
Tarih:  
**2-5 Temmuz 2019**  
Yer:  
**Akra-GANA**



Etkinlik Adı:  
**Nijerya İklimlendirme  
Sektörü Tanıtım  
Günleri**  
Tarih:  
**15-18 Eylül 2019**  
Yer:  
**Lagos-NİJERYA**

Açıklama: 16 Türk firmasının katılım sağladığı organizasyonda iki gün boyunca süren ikili iş görüşmelerine Nijerya tarafından birinci gün 140, ikinci gün ise 160 olmak üzere toplamda 300 firma temsilcisi katılım sağlamıştır. 2 gün boyunca 16 farklı konuda Türk firma temsilcileri tarafından eğitim seminerleri verilmiştir. Her iki gün boyunca ortalama 60 kişilik bir katılım düzeyi sağlanmıştır.

## 4.4 DİĞER ORGANİZASYONLAR

Açıklama: Ankara'da İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliği 2018 Yılı Genel Kurulu gerçekleştirilmiştir.

Konu:  
**İklimlendirme Sanayi  
İhracatçıları Birliği  
2018 yılı Genel Kurulu**  
Tarih:  
**29 Nisan 2019**

Konu:  
**Yapı Malzemeleri  
Komitesi Toplantısı**  
Tarih:  
**İki ayda bir  
yapılmaktadır.**

Açıklama: Söz konusu toplantılara Birliğimiz adına Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.

## 5- DİĞER FAALİYETLER



### 5.1 TİM TOPLANTILARI

- **7 Şubat 2019** tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen TİM Delegeler Çalıştayı'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları S. Zeki POYRAZ ve Metin DURUK, Yönetim Kurulu Üyeleri Halit Turgut SALAÇIN ve Zeki ÖZEN, Denetim Kurulu Üyesi Ayk Serdar DİDONYAN ile TİM Delegeleri Bayram KÖMÜRCÜ ve Mustafa TÖNGÜT katılım sağlamıştır. Etkinlik kapsamında Zeki POYRAZ sektörümüz sorunlarını içeren bir sunum gerçekleştirmiştir.
- **18 Mayıs 2019** tarihinde Ordu'da gerçekleşen TİM Yönetim Kurulu ve TİM Karadeniz Meclisi ile 19 Mayıs 2019 tarihinde Samsun'da düzenlenen Millî Mücadele'nin 100. Yılı etkinliklerine Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **29-30 Haziran 2019** tarihlerinde Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından NG Sapanca Wellness ve Convention Otel'de tertip edilen "TİM İhracat Master Planı Ortak Akıl Çalıştayı"na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **27-29 Eylül 2019** tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilen TİM Delegeler Buluşmasına Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyeleri Murat BAKANAY, Erdem ERTUNA, Zeki ÖZEN, Halit Turgut SALAÇIN ile TİM Delegeleri Gökhan KARGI, Bayram KÖMÜRCÜ katılım sağlamıştır.
- **10 Aralık 2019** tarihinde İstanbul'da TİM A.Ş. ile İklimlendirme Sektörü Türkiye Ticaret Merkezi Değerlendirme Toplantısı yapılmış olup söz konusu toplantıya İSİB'i temsilen YK Başkanı Mehmet H. ŞANAL, Genel Sekreter Yardımcısı Fatih YUMUŞ, İSİB Şube Müdürü Ümit ÇINAR katılmıştır.
- **25 Aralık 2019** tarihinde TİM ve Ekonomi Gazetecileri Derneği'nin ortaklaşa düzenlediği "Geleneksel Yılbaşı Buluşmasına" Birliğimizi temsilen İSİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ ve Yönetim Kurulu Üyesi Zeki ÖZEN katılım sağlamıştır.
- **17 Mayıs 2019** günü Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar PEKCAN'ın teşrifleriyle TİM Sektörler Konseyi Üyeleri ve Denetim Kurulu üyeleri ile İhracatçı Birliklerimizin Yönetim Kurulu Başkanlarının katıldığı Raffles İstanbul Otel'de düzenlenen iftar yemeğine Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ve Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **16 Haziran 2019** tarihinde İstanbul'da Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleri ile gerçekleşen "İhracatın Şampiyonları Ödül Töreni" ve "TİM Olağan Genel Kurulu"na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları S. Zeki POYRAZ ve A. Metin DURUK; TİM Delegeleri Erkan ŞANAL, Bayram KÖMÜRCÜ, Mustafa TONGÜT ve Gökhan KARGI katılım sağlamıştır.
- **29 Ağustos 2019** tarihinde İstanbul'da İhracat Ana Planı Lansman Değerlendirme Toplantısı'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **16 Ekim 2019** tarihinde Şanlıurfa'da düzenlenen programa Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ ile TİM delegesi Gökhan KARGI katılım sağlamıştır.
- **21 Aralık 2019** tarihinde TİM tarafından düzenlenen "Genişletilmiş Başkanlar Kurulu" toplantısına İSİB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. Şanal ve İSİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Salih Z. POYRAZ ile OAİB Genel Sekreteri Özkan AYDIN katılım sağlamıştır.

## 5.2 TTG PROJESİ TOPLANTILARI

- **4 Ocak 2019** tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen TTG Projesi Değerlendirme Toplantısı'na Birliğimizi temsilen Muhammet ÇUBIKCI katılım sağlamıştır.
- **19 Ağustos 2019** tarihinde T.C. Ticaret Bakanlığında gerçekleştirilen Türkiye Tanıtım Grubu Değerlendirme Toplantısı'na Birliğimizi temsilen Şube Müdürü Ümit ÇINAR ve Sektör Uzmanı Muhammet ÇUBIKCI katılım sağlamıştır.
- **07 Mart 2019** tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Türkiye Tanıtım Grubu 2019 Yılı Projeleri Değerlendirme Toplantısı'na Birliğimiz adına Yönetim Kurulu Üyesi Levent AYDIN ve Sektör Uzmanı Muhammet ÇUBIKCI katılım sağlamıştır.
- **25 Aralık 2019** tarihinde İstanbul'da düzenlenen TTG Proje Başvuruları Değerlendirme Toplantısı'na Birliğimiz adına Sektör Uzmanı Muhammet ÇUBIKCI katılım sağlamıştır.

## 5.3 TURQUALITY KAPSAMINDAKİ TANITIM FAALİYETLERİ

Birliğimizce hazırlanan Turquality Projesi 2016 yılı Ekim ayında kabul edilmiş ve destek kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda 2019 yılında gerçekleştirilen çalışmalar;

Konu:  
**ISH Fuarı Reklam Çalışması**  
Yer:  
**Frankfurt-ALMANYA**

Açıklama: 11-13 Mart 2019 tarihleri arasında Frankfurt-Almanya'da gerçekleştirilen ISH Fuarı'nda fuar alanında ve 10 adet otobüste reklam çalışması gerçekleştirilmiştir.

Açıklama: 8-10 Kasım 2019 tarihlerinde Kahire Mısır'da gerçekleştirilen ASHRAE Cairo Chapter Konferansı ve 25. Yıl Etkinliği'ne altın sponsor olunmuştur.

Konu:  
**ASHRAE Cairo Chapter Konferansı ve 25. Yıl Kutlamasına Etkinliği Altın Sponsorluğu**  
Yer:  
**Kahire-MISIR**

Konu:  
**ASHRAE RAL CRC Ürdün Altın Sponsorluk**  
Yer:  
**Amman-ÜRDÜN**

Açıklama: 26-29 Eylül 2019 tarihleri arasında Amman-Ürdün'de gerçekleştirilen ASHRAE RAL CRC toplantısına altın sponsor olunmuştur.

## 6- MUHTELİF RAPOR, NOT, ÇALIŞMALAR, TOPLANTILAR



- **4 Mart 2019** tarihinde İstanbul'da düzenlenen DEİK Kurucu Kuruluşlar ve Kurumsal Üyeler Buluşması'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılmıştır.
- **23 Mart 2019** tarihinde Ankara'da gerçekleşen Türk Tesisat Mühendisleri Derneği'nin olağan Genel Kurul Toplantısı'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL katılmıştır.
- **17 Nisan 2019** tarihinde İstanbul Venedik Sarayında Mostra Convegno Expocomfort Fuarı Basın Lansman Toplantısı İtalyan Ticaret Odası ve Birliğimiz organizasyonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ ile Yönetim Kurulu üyesi Erdem ERTUNA katılım sağlamıştır.
- **22 Mayıs 2019** ASHRAE Turkish Chapter tarafından organize edilen ve İSİB sponsorluğunda gerçekleşen "Green Trends in The HVAC-R INDUSTRY" Etkinliği'ne Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ, Yönetim Kurulu Üyesi Zeki ÖZEN ve Şube Şefi Şeref CANLI katılım sağlamıştır.
- **20 Haziran 2019** tarihinde Ankara'da düzenlenen CIMAR (Conference Consortium for International Marketing Research) Yıllık Konferansına Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ve Şube Şefi Şeref CANLI katılım sağlamıştır.
- **26 Haziran 2019** tarihinde Rusya ile ülkemiz arasındaki ticaret hacminin artırılması çalışmaları kapsamında, Ticaret Bakanlığı (İhracat Genel Müdürlüğü)'nda makine, otomotiv, elektrik-elektronik, iklimlendirme ve gemi-yat sektörleri temsilcilerinin katıldığı ve Rusya'ya yönelik ihracatın artırılması bakımından görüş, öneri, değerlendirme ve Rusya'ya ihracatta firmaların karşılaştıkları sorunların paylaşıldığı bir toplantı yapılmıştır. Söz konusu toplantıya Genel Sekreterlik Personeli iştirak etmiştir.
- **2 Temmuz 2019** tarihinde Endonezya Cumhuriyeti İstanbul Başkonsoloslugu ve DEİK/Türkiye-Endonezya İş Konseyi iş birliği ile İstanbul Mövenpick Hotel'de Endonezya İş Forumu düzenlenmiştir. Endonezya'da yatırım fırsatlarının tanıtıldığı söz konusu foruma Birliğimizi temsilen Murat BAKANAY katılmıştır.
- **13 Mart 2019** tarihinde ISH Frankfurt 2019 Fuarı'nda, İSİB İSKİD EUROVENT ortaklığında, iklimlendirme sektörü sunumu ve resepsiyonu gerçekleştirilmiştir.
- **27 Mart 2019** tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen İhracatta Dijital Gümrük Projesi Tanıtım Töreni'ne Birliğimiz adına Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **3 Mayıs 2019** ICC-İstanbul Kongre Merkezi'nde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleri ile gerçekleşen İnovaLİG Ödül Töreni'ne Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ ile Yönetim Kurulu üyesi Zeki ÖZEN katılım sağlamıştır.
- **18 Haziran 2019** tarihinde DEİK/Türkiye-Gana İş Konseyi tarafından Wyndham Grand Levent İstanbul'da düzenlenen Türkiye-Gana İş Forumu ve İkili İş Görüşmelerine Birliğimizi temsilen şube şefi Şeref CANLI katılmıştır.
- **21 Haziran 2019** Cuma günü saat devam eden Türkiye-Tayland Serbest Ticaret Anlaşması (STA) müzakereleri çerçevesinde önem arz eden makine ve iklimlendirme sektörleri ilişkin olarak mevcut potansiyeli ve karşılıklı iş birliği fırsatlarını değerlendirmek üzere, Ticaret Bakanlığında Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdür Yardımcısı Atilla BASTIRMACI başkanlığında yapılan toplantıya Birliğimizi temsilen İSİB Uzmanı Muhammed ÇUBIKCI katılmıştır.
- **27 Haziran 2019** tarihinde Ankara'da gerçekleşen TOBB İklimlendirme Meclisi Toplantısı'nda meclis üyelerine bilgi vermek amacıyla RCA çalışması ile alakalı sunum Sektör Şube Müdürü Ümit ÇINAR tarafından sunulmuştur.
- **23-25 Temmuz 2019** tarihleri arasında gerçekleşen Lübnan ASHRAE SR1 Toplantısı'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **25 Temmuz 2019** tarihinde ISK Sodex 2019 İstanbul Fuarı ile söz konusu fuar tarihlerinde Birliğimize gerçekleştirilecek olan Sektörel Alım Heyeti organizasyonun görüldüğü İstanbul'da bir toplantı organize edilmiştir. Söz konusu toplantıya Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet H. ŞANAL, Başkan Yardımcısı Metin DURUK, Birlik personeli Ümit ÇINAR ile Hannover Messe yetkilileri katılmıştır.

- **5 Eylül 2019** tarihinde Bloomberg TV'de Sektör Meclisleri programına Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ ve Metin DURUK katılım sağlamıştır.
- **29 Ekim 2019** tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Cumhurbaşkanlığı Resepsiyonuna Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL ve Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ tarafından katılım sağlanmıştır.
- **13 Kasım 2019** tarihinde Ankara'da Ticaret Bakanlığınca gerçekleştirilen Pakistan pazarına giriş yol haritasının belirlenmesi konusundaki toplantıya Birliğimiz temsilen Genel Sekreter Yardımcısı Fatih YUMUŞ ile Şube Müdürü Ümit ÇINAR tarafından katılım sağlanmıştır.
- **16 Aralık 2019** tarihinde Ankara'da düzenlenen Fas STA Ortak Komite Toplantısı'na İSİB adına Uzman Yardımcısı Ceren SOLMAZOĞLU katılım sağlamıştır.
- **19 Aralık 2019** tarihinde İstanbul'da TOBB ev sahipliğinde düzenlenen Sektör Strateji Belgesi Çalıştayı'na Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Salih Zeki POYRAZ ve Ali Metin DURUK, Yönetim Kurulu Üyesi Zeki ÖZEN ve Levent AYDIN ve Şube Şefi Şeref CANLI katılım sağlamıştır.
- **18 Aralık 2019** tarihinde İstanbul'da düzenlenen KBSB üyeleri buluşma toplantısında Birliğimiz faaliyetleri ve RCA çalışması hakkında bilgi verilmiştir. KBSB üyelerinin soruları cevaplanmıştır. Toplantıya Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞANAL, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Salih Zeki POYRAZ ve Ali Metin DURUK ile Şube Müdürü Ümit ÇINAR ve Uzman Muhammet ÇUBIKCI katılım sağlamıştır.
- **27 Ağustos 2019** tarihinde İstanbul'da Amerika ile ihracatın geliştirilmesi toplantısına Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **26-29 Eylül 2019** tarihleri arasında Ürdün'de düzenlenen ve Birliğimizce sponsor olunan RAL CRC toplantısına Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Zeki POYRAZ ile A. Metin DURUK katılım sağlamıştır.
- **1 Kasım 2019** tarihinde Antalya'da gerçekleştirilen TÜRKAK Danışma Kuruluna Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Zeki POYRAZ katılım sağlamıştır.
- **26 Kasım 2019** tarihinde gerçekleştirilen 10. Boğaziçi Zirvesi Gala Yemeği'ne İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliğini temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ali Metin DURUK katılım sağlamıştır.
- **25 Aralık 2019** tarihinde TİM ve Ekonomi Gazetecileri Derneği'nin ortaklaşa düzenlediği "Geleneksel Yılbaşı Buluşmasına" Birliğimizi temsilen İSİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı S. Zeki POYRAZ ve Yönetim Kurulu Üyesi Zeki ÖZEN katılım sağlamıştır.
- Birliğimizce 2019 yılında Pakistan, Gana, Tanzanya, Mısır, Katar, Kolombiya, Polonya, Peru ve Cezayir ülkelerine yönelik İklimlendirme Sektörü İthalat Raporları hazırlanmıştır.
- Birliğimizce 2019 yılında RCA Modelinin Türk İklimlendirme Sektörüne Uygulanması raporu ile Tüm Dünya Ülkelerinin İklimlendirme Sektörü ithalat rakamlarına ilişkin istatistikler hazırlanmış ve üyelerimizle paylaşılmıştır.

## 7- DAHİLDE İŞLEME REJİMİ VE MEVZUAT ÇALIŞMALARI



Dahilde ve hariçte işleme izin belgeleri taahhüt hesaplarının kapatılması ve revize işlemleri ile C şekeri hak edişlerinin düzenlenmesi konularındaki 2019 yılında sonuçlandırılan işlemler ile 2018-2019 yıllarına ilişkin karşılaştırmalı tablo aşağıda yer almaktadır:

İşlem Türü	GELEN			SONUÇLANAN		
	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019	Değişim (%)	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019	Değişim (%)
REVİZE	0	2.773	2.773,0	0	2.773	2.773,0
KAPATMA	809	907	12,1	807	683	-15,4
C ŞEKERİ	223	397	78,0	208	377	81,3
TOPLAM	1.032	4.077		1.015	3.833	

2020 yılında da söz konusu işlemler sonuçlandırılmaya devam edilecektir.

## 8- DEVLET YARDIMLARI VE FUAR TEŞVİĞİ



- 2008/2 sayılı Tasarım Desteği Hakkında Tebliğ çerçevesinde Ticaret Bakanlığı tarafından tasarım ve ürün geliştirme projesi onaylanan ve müracaatları değerlendirilen 39 firma ve 1 tasarımcı şirket bulunmaktadır. Söz konusu Tebliğ çerçevesinde, 2019 yılı içerisinde 140 adet destek müracaatı alınmış ve daha önceki yıllardan devam eden başvurularla birlikte toplam 108 dosya sonuçlandırılmıştır.
- 2019 yılında tarafımıza iletilen proje başvuru/revize/I.-II. yıl izleme ve değerlendirme formları Ticaret Bakanlığına gönderilmiştir. Ayrıca, Ticaret Bakanlığı yetkilileri başkanlığında, proje başvurusunda bulunan firmalara yerinde inceleme ve projeleri destek kapsamında bulunan firmalara da I./II. yıl izleme ve değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 2008/2 sayılı Tebliğ kapsamındaki firmalarımızdan gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Tebliğ kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş ve firmalarımız bilgilendirilmiştir.
- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018 Yılı	2019 Yılı	DEĞİŞİM (%)
Önceki Yıllardan Devreden Dosya	73	103	29,13
Gelen Dosya	147	140	-5,00
Sonuçlandırılan Dosya	89	108	17,59
Destek Tutarı (TL)	3.612.362	4.268.515	15,37

- 2010/6 sayılı “Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” çerçevesinde 2019 yılı içerisinde 505 adet destek müracaatı alınmış ve daha önceki yıllardan devam eden dosyalarla beraber 170 firmamıza ait 491 dosya sonuçlandırılmıştır.
- 2010/6 sayılı Tebliğ kapsamındaki firmalarımızdan gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Tebliğ kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş ve gerekli bilgilendirmeler hem Genel Sekreterlik binasında hem de firma merkezlerinde yapılmıştır.
- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018 Yılı	2019 Yılı	DEĞİŞİM (%)
Önceki Yıllardan Devreden Dosya	238	234	-1,71
Gelen Dosya	469	505	7,13
Sonuçlandırılan Dosya	351	491	28,51
Destek Tutarı (TL)	7.203.544	11.637.173	38,10

- 2010/8 sayılı “Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” çerçevesinde Genel Sekreterliğimize 2019 yılı içerisinde 144 adet destek müracaatı yapılmış ve 40 iş birliği kuruluşuna ait 146 dosya sonuçlandırılmıştır.
- 2010/8 sayılı Tebliğ kapsamında iş birliği kuruluşlarından gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Tebliğ kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş ve gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018 Yılı	2019 Yılı	DEĞİŞİM (%)
Önceki Yıllardan Devreden Dosya	68	72	5,56
Gelen Dosya	167	144	-15,97
Sonuçlandırılan Dosya	93	146	36,30
Destek Tutarı (TL)	3.308.625	5.747.858	42,44

- 2014/8 sayılı "Pazara Giriş Belgelerinin Desteklenmesine İlişkin Karar" kapsamında Genel Sekreterliğimize 309 adet destek müracaatı alınmış ve 221 dosyanın işlemi 2019 yılı içerisinde sonuçlandırılmış, hak ediş miktarları Ticaret Bakanlığı ve başvuru sahibi firmalara bildirilmiştir.
- 2014/8 sayılı Karar kapsamında firmalarımızdan gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Karar kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş, bekletilmeden ilgili kurum, kuruluş ve talep sahibi firmalara kısa sürede cevapları intikal ettirilmiştir.
- 2014/8 sayılı Karar kapsamında Ticaret Bakanlığı tarafından küresel tedarik zinciri yetkinlik projesi onaylanan 21 firma bulunmaktadır.
- Ayrıca bu konuda, firmalara talepleri halinde, öncelikle Genel Sekreterliğimiz merkezinde, zaman zaman da firma merkezlerinde uzmanlarımız aracılığıyla gerekli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018 Yılı	2019 Yılı	DEĞİŞİM (%)
Gelen Dosya	275	309	11,00
Bekleyen Dosya	139*	216**	35,65
Sonuçlandırılan Dosya	290	221	-31,22
Destek Tutarı (TL)	5.251.743	9.443.716	44,39

2014/4 sayılı "Sektörel Nitelikli Uluslararası Yurt İçi Fuarların Desteklenmesine İlişkin Karar" kapsamında,

- 05-09 Şubat 2019 UNICERA 2019
- 14-17 Mart 2019 WIN Eurasia 2019
- 20-23 Mart 2019 IDMA 2019
- 30 Nisan-03 Mayıs 2019 IDEF 2019
- 02-05 Ekim 2019 ISK SODEX 2019
- 12-16 Ekim 2019 AĞAÇ İŞLEME MAKİNALARI 2019
- 14-16 Kasım 2019 FLOWER SHOW 2019

fuurları ile ilgili olarak inceleme ve değerlendirme yapmak üzere şubemiz personeli gözlemci olarak görevlendirilmiş ve Bakanlığa sunulmak üzere ilgili fuurlara ait "gözlemci raporları" oluşturulmuştur.

- 2014/4 sayılı Karar kapsamında Genel Sekreterliğimize 510 adet destek müracaatı alınmış, 326 dosyanın işlemi 2019 yılı içerisinde sonuçlandırılmış, hak ediş miktarları Ticaret Bakanlığı ve başvuru sahibi firmalara bildirilmiştir.
- Ayrıca bu konuda, firmalara talepleri halinde, öncelikle Genel Sekreterliğimiz merkezinde, zaman zaman da firma merkezlerinde uzmanlarımız aracılığıyla gerekli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- 2014/4 sayılı Karar kapsamında firmalarımızdan gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Karar kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş, bekletilmeden ilgili kurum, kuruluş ve talep sahibi firmalara kısa sürede cevapları intikal ettirilmiştir.
- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018	2019	DEĞİŞİM (%)
Gelen Dosya	245	510	51,96
Bekleyen Dosya	19*	207**	90,82
Sonuçlandırılan Dosya	256	326	21,47
Destek Tutarı (TL)	5.822.988	8.422.870	30,87

- 2017/4 sayılı "Yurt Dışında Gerçekleştirilen Fuar Katılımlarının desteklenmesine İlişkin Karar" çerçevesinde Genel Sekreterliğimize 1613 adet bireysel, 427 adet millî ve 11 adet organizatör desteği olmak üzere toplam 2051 adet destek müracaatı alınmış, 2097 adet dosyanın işlemi 2019 yılı içerisinde sonuçlandırılmış, hak ediş miktarları Ticaret Bakanlığı ve başvuru sahibi firmalara bildirilmiştir.
- 2017/4 sayılı Karar kapsamında firmalarımızdan gelen soru, görüş ve yaşanan sorunların giderilmesine yönelik talepler, ilgili Karar kapsamında ve Ticaret Bakanlığı talimatları çerçevesinde değerlendirilmiş, bekletilmeden ilgili kurum, kuruluş ve talep sahibi firmalara kısa sürede cevapları intikal ettirilmiştir.
- Ayrıca bu konuda firmalara talepleri halinde öncelikle Genel Sekreterliğimiz merkezinde, zaman zaman da firma merkezlerinde uzmanlarımız aracılığıyla gerekli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık/deneme çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

	2018	2019	DEĞİŞİM (%)
Gelen Dosya	245	510	51,96
Bekleyen Dosya	19*	207**	90,82
Sonuçlandırılan Dosya	256	326	21,47
Destek Tutarı (TL)	5.822.988	8.422.870	30,87

## 9- TÜRK ÜRÜNLERİNİN YURT DIŞINDA MARKALAŞMASI, TÜRK MALI İMAJININ YERLEŞTİRİLMESİ VE TURQUALITY®'NİN DESTEKLENMESİ



- 2006/4 sayılı "Türk Ürünlerinin Yurt Dışında Markalaşması, Türk Mali İmajının Yerleştirilmesi ve TURQUALITY®'nin Desteklenmesi Hakkındaki Tebliğ"e ilişkin olarak aşağıdaki tabloda yer alan Birliklerimiz üyesi 49 firma, 53 markası ile söz konusu Tebliğ hükümlerinden faydalanmaktadır. 2019 yılı içerisinde bu kapsamda, harcama bazında 6.141 adet dosya müracaatı (harcama bazında) olmuş ve daha önceki yıllardan devam eden dosyalarla beraber toplam 6.295 dosyanın işlemi sonuçlandırılmış ve 66.805.099 TL hak ediş düzenlenmiştir.

	2018 Yılı	2019 Yılı	DEĞİŞİM (%)
Önceki Yıllardan Devreden Dosya	1809	1670	-7,68%
Gelen Dosya	5217	6141	17,71%
Sonuçlandırılan Dosya	4483	6295	40,42%
Destek Tutarı (TL)	47.096.261	66.805.099	41,80%



## Gerçekleştirilen faaliyetler;

- 03 Ocak 2019 tarihinde ATO'da gerçekleştirilen Turquality ve diğer devlet yardımları bilgilendirme toplantısında firmalara sunum gerçekleştirilmiştir.
- 18 Kasım 2019 tarihinde Ticaret Bakanlığı binasında, Turquality kapsamındaki birlik projelerinin İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterlikleri tarafından incelenmesi konusunda yapılan bilgilendirme toplantısında katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2019 tarihinde, Ticaret Bakanlığı binasında gerçekleştirilen Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 2019 yılı boyunca, Ticaret Bakanlığı binasında, Bakanlık yetkilileri ve firma yetkilileri ile beraber, 7 firmamızın gelişim yol haritası toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2019 tarihinde, Ticaret Bakanlığı binasında, Bakan Yardımcısı Sn. Rıza Tuna TURAGAY başkanlığında dosya inceleme süreçlerine dair görüş alışverişinde bulunmak amacıyla yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır.

## 10- EĞİTİM VE BİLGİ MERKEZİ FAALİYETLERİ



Bilgi Merkezi aracılığıyla ihracatçılarımızın her türlü dış ticaret, gümrük, pazar bulma (ithalatçı ve distribütör iletişim bilgileri), belgeler, ihracat, ithalat prosedürleri ve mevzuatları, devlet yardımları dış ticarete karşılaşılan problemlerin çözümü, sektör, ülke bilgileri, üretici firma bilgileri vb. konularında talepleri karşılanmakta ve dış ticaretle ilgili tüm sorular cevaplandırılmaktadır.

### Hususi Pasaport Faaliyetleri

2019 yılında 844 üyemizin hususi pasaport başvuruları ön incelemesi yapıp ilgili Ticaret Bakanlığı Bölge Müdürlüklerine gerekli dokümanları gönderilmiştir. Söz konusu başvuruların İhracatçı Birliklerimize göre dağılımı aşağıda yer almaktadır.

### OAİB Genel Sekreterliği Hususi Pasaport Başvuruları

SEKTÖRLER	2017	2018	2019
MAKİNE VE AKSAMLARI	265	359	423
ÇİMENTO, CAM, SERAMİK	97	139	109
İKLİMLENDİRME SANAYİ	56	78	94
DEMİR VE DEMİR DIŞI METALLER	63	91	78
HUBUBAT, BAKLİYAT, YAĞLI TOHUMLAR	64	82	70
MOBİLYA, KAĞIT VE ORMAN ÜRÜNLERİ	35	41	44
SAVUNMA VE HAVACILIK SANAYİ	26	40	15
SÜS BİTKİLERİ VE MAMÜLLERİ	2	4	11
TOPLAM	608	834	844

### Dış Ticaret ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

2019 yılında Genel Sekreterliğimizce ihracatçılarımıza yönelik olarak genelde OAİB Ahmet Kahraman Konferans Salonunda dış ticaret ve kişisel gelişimle ilgili 62 eğitim programı düzenlenmiş ve bu eğitim programlarına 3.824 firma temsilcisi katılmıştır

## 11- İHRACAT UYGULAMALARI VE E-BİRLİK İŞLEMLERİ



- İhracat Yönetmeliği çerçevesinde; gümrük beyannamelerinin onaylanması,
- Gümrük mevzuatı kapsamında “Performans ve Güvenilirlik Formu” düzenlenmesi,
- Alıcısı tarafından kabul edilmeyen malların başka bedel ve şartlarla satışına ilişkin taleplerin değerlendirilmesi,
- Para Kredi ve Koordinasyon Kurulu’nun Tarımsal Ürünlerde İhracat İadesi Yardımlarına İlişkin 2013/04, 2014/06, 2015/01, 2016/01, 2016/16 ve 2018/12 sayılı Kararları gereği başvuruların sonuçlandırılması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda 2019 yılında Genel Sekreterliğimiz İhracat Uygulamaları Şubesi tarafından sonuçlandırılan müracaatların dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	SONUÇLANAN (2018 YILI)	SONUÇLANAN (2019 YILI)	DEĞİŞİM(%)
Genel Sekreterlik ve E-Birlik sistemi üzerinden onaylanan GB sayısı	374.346	423.190	11,54%
Genel Sekreterlik ve E-Birlik sistemi üzerinden onaylanan İhracat Tutarı (USD)	14.110.300.334 \$	15.824.750.979 \$	10,83%
İhracat Yönetmeliğine göre Alıcı Değişikliği	33	58	43,10%
Performans ve Güvenilirlik Formu	321	550	41,64%
Tarımsal Ürünlerde İhracat İadesi İşlemleri (GB sayısı)	18.122	26496	31,60%

- Konsinye ihracatların kesin satışından sonraki işlemler, e-Birlik kapsamında sisteme vekaletname girişleri, e-Birlik üzerinden ihracatı gerçekleştiren firmalara ilişkin haftalık, 15 günlük ve aylık olarak nispi aidat makbuzlarının ilgili Gümrük Müşavirliklerine teslimi ile iptal edilen beyannamelerin nispi aidat iadesi işlemleri yürütülmektedir.
- İhracat 2006/7 sayılı İhracı Kayda Bağlı Mallara İlişkin Tebliğ kapsamında kayıt altına alınan buğday ve mahlut, arpa, mısır, kara buğday ve pirinç ürünlerinin ihracatında yurt içi arzının yeterli olduğuna ilişkin Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğünün olurlu almak kaydıyla, söz konusu ürünlere ilişkin kayda bağlı ihracat işlemlerine sadece Genel Sekreterliğimizce onay verilmekte olup, söz konusu işlemler Şubemizce yürütülmektedir. Bu kapsamda yaklaşık 2.542 işlem için TMO onayına istinaden gerçekleştirilmiş olup, diğer taraftan tohumluk ürün ihracatına ilişkin yaklaşık 570 giriş tamamlanmıştır. Bir diğer yasaklı ürün olan tomruk grubundaki izinli GTİP'lere ait 746 adet giriş yapılmıştır. 431 adet nispi aidat iadesi gerçekleştirilmiştir.
- 20 Aralık 2014 tarih ve 29211 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan değişiklikler ile, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve İhracatçı Birlikleri A.TR, Basitleştirilmiş A.TR, Menşe Şahadetnamesi, Özel Menşe Şahadetnamesi (Form-A), EUR-1 ve EUR-MED belgelerinin basım, satış, düzenleme, onay ve dağıtımında yetkilendirilmiş olup, söz konusu belgelerin satış, düzenleme ve onay işlemleri şubemizce yapılmaktadır.
- Genel Sekreterliğimiz çatısı altında yer alan 8 ihracatçı birliğine 3.551 yeni üye kaydı yapılmış olup güncel üye sayımız 26.111 sayısına ulaşmıştır. Üyelerimizin üye bilgi kartı, unvan değişikliği, nevi değişikliği, üyelikten ayrılma, firma birleştirme vs. hususlarındaki talepleri Şubemizce değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

## 12- BİLGİ SİSTEMLERİ VE DESTEK HİZMETLERİ



- Her ay sonunda, Yönetim Kurulu toplantılarında sunulmak üzere, Genel Sekreterliğimiz bünyesinde bulunan 8 Birlik İştigal Alanı bazında Genel Sekreterliğimiz ve Türkiye geneli olmak üzere istatistiki veri çalışmaları yapılmıştır.
- Genel Sekreterliğimiz ve Ekonomi Bakanlığı web sitelerinde yayınlanmakta olan Dış Talepler Bülteni uygulaması giriş sayfasında karşılaşılan sorunlarla ilgili, ihracatçı firmalardan gelen e-posta mesajları cevaplandırılmıştır.
- Genel Sekreterliğimiz yönetimindeki tüm web projelerinin içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.
- MomentExpo dergisinin içerikleri her ay MomentExpo web sitesine ve mobil uygulamasına yüklenmiştir.
- SAP Sistemi ile ilgili gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- SAP ile ilgili karşılaşılan sorunlar çeşitli yöntemler ile giderilmiştir. Halen yazılımcı firmadan ticket sistemi üzerinden destek alma işlemleri devam etmektedir.
- E-Ticaret sitelerine üyelik desteği işlemleri (kontroller, hesaplamalar, ödeme emirleri) ilave destek kararı alan tüm sektör şubeleri adına yapılmıştır.
- Vezir Evrak Kayıt sistemine geçiş yapılmıştır.
- ISO 27001 çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Süs Bitkileri Birlik web sitesi yenilenmiştir.
- Turkishcement ve Turkishglass web siteleri yapılmıştır.
- Genel Sekreterlik içerisinde karşılaşılan donanımsal sorunlar ile ilgili gerekenler yapılmış, kullanıcılara gereken teknik destek verilmiştir.
- 25 adet yeni bilgisayar alınıp kurulumları yapılarak kullanıcılara teslim edilmiştir.
- Genel Sekreterliğimiz şube müdürlükleri ve üyemiz olan ihracatçı firmalardan istenen istatistiki veriler hazırlanarak ilgili kişilere iletilmiştir.
- Genel Sekreterliğimiz ve bünyesinde yer alan ihracatçı birlikleri için önemli günlere ait tebrik kartı-davetiye (e-card) tasarımları yaptırılmıştır.
- Genel Sekreterliğimiz sosyal medya hesaplarının içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Sektörlerimiz ile ilgili olarak çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan duyuruların üye firmalarımıza sirküle edilmiştir. Ayrıca gönderim listelerinin güncellenmesi ve yönetimi ile ilgili işlemler yapılmıştır.
- SAP Raporlama Sistemi üzerinden talep edilen raporlar hazırlanmış ve gerekli eğitimler personele verilmiştir.
- Devlet desteklerine başvuruda kullanılan elektronik imza işlemleri hususunda firmalara destek sağlanmıştır.
- KVKK çalışmaları tamamlanmıştır.
- Moment-Expo web sitesi yenilenmiştir.
- Savunma Birlik web sitesi yenilenmiştir.
- DDBS Sistemi ile ilgili 13 Genel Sekreterlikten gelen talepler yerine getirilmiş, karşılaşılan sorunlar giderilmiştir.
- Genel Sekreterlik network ve server altyapısı ile ilgili gerekli düzeltmeler, iyileştirmeler ve bakımlar yapılmıştır.

# İKLİMLENDİRME SANAYİ İHRACATÇILARI BİRLİĞİ (İSİB) 2020 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

## FUARLAR

Birliğimiz tarafından 2020 yılında aşağıda yer alan fuarlara katılım sağlanacak, çeşitli faaliyetler yürütülecektir:

FUAR	ŞEHİR/ÜLKE	TARİH	AÇIKLAMA
AQUATHERM MOSCOW 2020	11-14 ŞUBAT 2020	MOSKOVA / RUSYA FED.	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
EUROSHOP EXPO	16-20 ŞUBAT 2020	DUSSELDORF / ALMANYA	Söz konusu fuara yönelik Birliğimiz tarafından bir reklam çalışması yapılacaktır.
POLONYA VENTILATION FORUM	3-4 MART 2020	VARŞOVA / POLONYA	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır. Info Stand içerisinde üyelerimiz tarafından iletilen kataloglar sergilenecektir.
CLIMATE WORLD	10-13 MART 2020	MOSKOVA / RUSYA	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır. Info Stand içerisinde üyelerimiz tarafından iletilen kataloglar sergilenecektir.
MISIR ASHRAE HVAC&R EXPO	2020	KAHİRE / MISIR	Fuara OAİB tarafından Millî Katılım Organizasyonu düzenlenecek olup Millî Katılım kapsamında İSİB Info Standı da yer alacaktır.
PROJECT LEBANON	9-12 HAZİRAN 2020	BEYRUT/ LÜBNAN	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
WEST AFRICA HVAC EXPO	9-11 TEMMUZ 2020	LAGOS / NİJERYA	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
PAKİSTAN HVAC&R 2020	23-25 TEMMUZ 2020	LAHOR / PAKİSTAN	Fuara OAİB tarafından Millî Katılım Organizasyonu düzenlenecek olup Millî Katılım kapsamında İSİB Info Standı da yer alacaktır.
AQUATHERM KIEV	18-20 AĞUSTOS 2020	KIEV / UKRAYNA	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
MOSTRA CONVEGNO EXPO- COMFORT	8-11 EYLÜL 2020	MILANO / İTALYA	Fuara Partner Ülke: Türkiye konsepti ile katılım sağlanacaktır. Türkiye'yi ve Türk İklimlendirme Sektörünü tanıtıcı reklam çalışması ve etkinlikler yapılacaktır.
ANKARA SODEX	30 EYLÜL-3 EKİM 2020	ANKARA / TÜRKİYE	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
GHANA HVAC-R& WATER TECH	10-12 KASIM 2020	AKRA / GANA	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
THE BIG 5 DUBAI	23-26 KASIM 2020	DUBAI / BAE	Fuara Birliğimiz tarafından bir Info Stand ile katılım sağlanacaktır.
VALVE WORLD	1-3 ARALIK 2020	DÜSSELDORF / ALMANYA	Fuara yönelik ziyaret gerçekleştirilecektir.

## SEKTÖREL TİCARET / ALIM HEYETLERİ



- Tarih : Ağustos 2020  
Sektör : İklimlendirme  
Açıklama : Brezilya- Kolombiya Sektörel Ticaret Heyeti
- Tarih : 21-22 Ekim 2020  
Sektör : İklimlendirme  
Açıklama : Macaristan Sektörel Ticaret Heyeti
- Tarih : 2020  
Sektör : İklimlendirme  
Açıklama : İngiltere- İrlanda Sektörel Ticaret Heyeti
- Tarih : 26 -29 Eylül 2020  
Sektör : İklimlendirme  
Açıklama : Güney Afrika Cumhuriyeti Sektörel Ticaret Heyeti
- Tarih : 3-6 Kasım 2020  
Sektör : İklimlendirme  
Açıklama : Katar Sektörel Ticaret Heyeti

## İKLİMLENDİRME SEKTÖRÜ TANITIM GÜNLERİ



Türkiye Tanıtım Grubu projesi kapsamında İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliğince Afrika kıtasına yönelik klasik B2B görüşmeleri yerinin yanında eğitim seminerlerinin ön planda olduğu Türk İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri etkinlikleri düzenlenmeye 2020 yılında da devam edilecektir.

Bu bağlamda aşağıda belirtilen etkinlikler planlanmıştır.

- Tarih : Ağustos 2020  
Açıklama : Etiyopya ve Angola-Türkiye İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri
- Tarih : 16-17 Eylül 2020  
Açıklama : Cezayir-Türkiye İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri
- Tarih : 2-3 Aralık 2020  
Açıklama : Senegal-Türkiye İklimlendirme Sektörü Tanıtım Günleri

## 2023 İHRACAT STRATEJİSİ ÇALIŞMALARI



- İklimlendirme sektörü 2023 yılı ihracat hedefi doğrultusunda İhracat Stratejisi ve Yol Haritası çıkarılması için çalışmalar devam edilmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılı Mart ayında İstanbul'da üye buluşması toplantısı ve 2019 Başarılı İhracatçılar Ödül Töreni, 2020 yılı Kasım ayında da Antalya'da Üye - Sektör Buluşması Toplantısı yapılacaktır.
- Gerek ihracat, gerekse inovasyon stratejisi kapsamında TİM tarafından talep edilen revizyon ve diğer çalışmalar yapılacaktır.

## TURQUALITY PROJESİ KAPSAMINDA YAPILACAKLAR

TURQUALITY tebliği kapsamında Birliğimizce; sektörümüzün yurt dışında daha etkin tanıtılabilmesi ve bilinirliğinin artırılabilmesi adına; yurt dışı dergi reklamlar, sponsorluklar ve diğer tanıtım faaliyetleri devam edecektir. Bu kapsamda;

- Birliğimizce Info Stand ve Millî Katılım Organizasyonu ile katılım sağlanacak fuarlarda reklam ve tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.
- Uluslararası toplantı ve organizasyonlara sponsorluklar gerçekleştirilecektir.

## DİĞER ORGANİZASYON, FAALİYETLER VE ÇALIŞMALAR

- İklimlendirme sektör sorunlarının geniş bir platformda konuşulması ve sektörel iş birliğinin artırılması amacıyla sektörel derneklerle yapılan görüş alışverişine artırılarak devam edilecektir.
- Üyelerimiz ile iş birliği imkânlarını değerlendirmek, sektörel sorunlara çözüm aramak amacıyla Yönetim Kurulumuzun da iştiraki ile çeşitli sektörel toplantılar organize edilecektir.
- Birliğimiz faaliyetlerinde dağıtılmak üzere broşür, katalog, kalem, flash bellek, not defteri, çanta vb. tanıtım materyalleri yaptırılacaktır.
- Birliğimiz üyelerine yönelik eğitim çalışmalarına devam edilecektir.
- Birliğimizin ihracat kayıt rakamlarına ilişkin raporlar ile gerçekleşen ihracat ve ithalat rakamlarının hazırlanmasına devam edilecektir.
- Genel Sekreterliğimiz ve Birliğimiz yönetimindeki web projelerinin içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir.
- Birlik olarak sektörel dergi temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılara devam edilecektir.
- Birliğimiz üye tabanını genişletmek ve sektörün daha geniş kapsamlı bir şekilde temsilini etkin sağlamak amacıyla firma ziyaretleri, bilgilendirme toplantıları organize edilecektir.
- Sektörlerimiz ile ilgili olarak çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan duyuruların üye firmalarımıza sirküle edilmesine devam edilecektir.
- İhtiyaç duyulan ülke ve sektörlerle ilgili olarak değerlendirme raporları hazırlanmaya devam edilecektir.
- Genel Sekreterliğimiz ve Ticaret Bakanlığı web sitelerinde yayınlanmakta olan Dış Talepler Bülteni uygulaması giriş sayfasında karşılaşılan sorunlarla ilgili, ihracatçı firmalardan gelen e-posta mesajları cevaplandırılacaktır.

● İhracat Yönelik Devlet Yardımları Şube Müdürlüğüne;

- Gümrük Beyannamesi onaylama, Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürlüğü'nün talimatları ile yürürlükteki ihracat mevzuatı çerçevesinde verilen görevlerin yerine getirilmesi çalışmalarının yanı sıra gerek Birlik merkez veya irtibat bürolarından, gerekse de e-Birlik üzerinden beyanname onay işlemlerinin en kısa sürede sonuçlandırılması, günümüz teknolojisine uygun programların geliştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.

- Üyeliğe ilişkin tüm hizmetler İhracat Uygulamaları Şubesi tarafından yürütülecektir.

● İhracat Yönelik Devlet Yardımları Şube Müdürlüğüne;

- 2008/2 Sayılı "Tasarım Desteği Hakkında Tebliğ",
- 2010/6 sayılı "Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ",
- 2010/8 sayılı "Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ",
- 2017/4 sayılı "Yurt Dışında Gerçekleştirilen Fuar Katılımlarının Desteklenmesine İlişkin Karar",
- 2014/8 sayılı "Pazara Giriş Belgelerinin Desteklenmesi Hakkında Karar",
- 2014/4 sayılı "Sektörel Nitelikli Uluslararası Yurt İçi Fuarların Desteklenmesine İlişkin Karar" kapsamındaki firma/iş birliği kuruluşu başvuru dosyalarının incelenmesine ve söz konusu başvuruların sonuçlandırılmasına devam edilecektir.

- Bahse konu yardımlar ile ilgili olarak hem destek kapsamındaki hem de yeni başvuracak olan firma/iş birliği kuruluşlarının bilgilendirilmesine, anılan desteklere ilişkin mevzuatla ilgili ve işleyiş sırasında karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik destek sağlamaya ve mevzuat ile ilgili toplantı ve çalışmalar düzenlenmesine devam edilecektir.

● Turquality Şube Müdürlüğüne;

- 2006/4 sayılı "Türk Ürünlerinin Yurt Dışında Markalaşması, Türk Malı İmajının Yerleştirilmesi ve TURQUALITY®'nin Desteklenmesi Hakkındaki Tebliğ" çerçevesinde, ilgili Tebliğ kapsamındaki firmaların başvuru dosyalarının incelenmesine ve söz konusu dosyaların işlemlerinin sonuçlandırılmasına devam edilecektir.

- Turquality Tebliği kapsamında firmalarımızın gerek mevzuat gerekse işleyiş açısından karşılaştıkları sorunların çözümüne ilişkin firma ziyaretleri yapılmasına devam edilecektir.

● Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğüne;

- Her ay sonunda, Yönetim Kurulu toplantılarında sunulmak üzere, Genel Sekreterliğimiz bünyesinde bulunan 8 Birlik iştiğal alanı bazında Genel Sekreterliğimiz ve Türkiye geneli olmak üzere İstatistik veri çalışmaları yapılacaktır.

- Genel Sekreterliğimiz yönetimindeki tüm web projelerinin içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir.

- Genel Sekreterliğimiz ve Ticaret Bakanlığı web sitelerinde yayınlanmakta olan Dış Talepler Bülteni uygulaması giriş sayfasında karşılaşılan sorunlarla ilgili, ihracatçı firmalardan gelen e-posta mesajları cevaplandırılacaktır.

- Para Koordinasyon Kurulu Kararları çerçevesinde belirli tarımsal ürün ihraç eden firmalar için gerekli mahsup işlemleri yapılması çalışmalarına devam edilecektir.

- TIR karneleri, ATA, A.TR, EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN-UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgelerin düzenlenmesi, satışı ve onaylanmasına ilişkin yetki Türkiye İhracatçıları Meclisi ve İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliklerine verilmiş olup, söz konusu işlem devam edecektir.

- İhracata yönelik devlet destekleri başvurularının online olarak alınması ve sonuçlandırılmasını sağlayacak olan Destek Yönetim Sistemi (DYS) ile ilgili hazırlık/deneme çalışmalarına devam edilecek ve 01.04.2020 tarihi itibarıyla DYS üzerinden yapılan ilgili destek başvurularının incelenip, sonuçlandırılmasına başlanacaktır.

- Bahse konu yardımlar ile ilgili hem kapsamındaki hem de yeni firmalar için bilgilendirilmeler yapılmasına gerek mevzuat gerekse işleyiş açısından karşılaşılan sorunların çözümünde destek sağlanmaya ve mevzuat ile ilgili toplantı ve çalışmalar düzenlenecektir.

- Genel Sekreterliğimiz şube müdürlükleri ve üyemiz olan ihracatçı firmalardan istenen istatistik veri hazırlanacaktır.

- SAP Sistemi ile ilgili oluşabilecek sorunlar giderilecektir. Kullanıcılara gerekli destek sağlanacaktır.

- Genel Sekreterliğimiz ve bünyesinde yer alan ihracatçı birlikleri için önemli günlere ait tebrik kartı-davetiye (e-card) tasarımları yaptırılacaktır.

- Genel Sekreterliğimiz ve Ticaret Bakanlığı web sitelerinde yayınlanmakta olan Dış Talepler Bülteni uygulaması giriş sayfasında karşılaşılan sorunlarla ilgili, ihracatçı firmalardan gelen e-posta mesajları cevaplandırılacaktır.
- Genel Sekreterliğimiz sosyal medya hesaplarının içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir.
- OAİB web sayfasında yayımlanmak üzere aylık e-bültenler hazırlanacaktır.

#### ● Bilgi Sistemleri Şubesinde;

- Her ay sonunda, Yönetim Kurulu toplantılarında sunulmak üzere, Genel Sekreterliğimiz bünyesinde bulunan 8 Birlik iştigal alanı bazında Genel Sekreterliğimiz ve Türkiye geneli olmak üzere İstatistiki veri çalışmaları yapılacaktır.
- Genel Sekreterliğimiz yönetimindeki tüm web projelerinin içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir.
- Genel Sekreterliğimiz ve Ekonomi Bakanlığı web sitelerinde yayınlanmakta olan Dış Talepler Bülteni uygulaması giriş sayfasında karşılaşılan sorunlarla ilgili, ihracatçı firmalardan gelen e-posta mesajları cevaplandırılacaktır.
- Sektörlerimiz ile ilgili olarak çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan duyurular üye firmalarımıza sirküle edilecektir.
- DDBS Sistemi ile ilgili 13 Genel Sekreterlikten gelen talepler yerine getirilecektir.
- Genel Sekreterlik içerisinde karşılaşılan donanımsal sorunlar ile ilgili gerekenler yapılıp, kullanıcılara gereken teknik destek verilecektir.

#### ● Eğitim ve Bilgi Merkezi Şubesinde;

- İhracatçılarımızın her türlü dış ticaret, gümrük, pazar bulma (ithalatçı ve distribütör iletişim bilgileri), belgeler, ihracat, ithalat prosedürleri ve mevzuatları, devlet yardımları dış ticarete karşılaşılan problemlerin çözümü, sektör, ülke bilgileri, üretici firma bilgileri vb. konularında talepleri karşılanacak ve dış ticaretle ilgili tüm sorular cevaplandırılacaktır.
- İhracatçı üye firmalarımıza yönelik olarak düzenlenen Dış Ticaret ve Kişisel Gelişim Eğitimlerine devam edilecek olup, yaklaşık 80 eğitim programının düzenlenmesi planlanmaktadır. Ayrıca her yılın Eylül ayında başlayıp yıl sonuna kadar devam eden katılım sertifikalı Dış Ticaret Eğitim programlarına devam edilecektir.

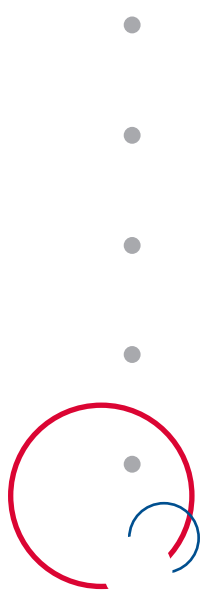
- Genel Sekreterliğimiz ve bünyesinde yer alan ihracatçı birlikleri için önemli günlere ait tebrik kartı-davetiye (e-card) tasarımları yaptırılacaktır.
- Sektörlerimiz ile ilgili olarak çeşitli kurum ve kuruluşlardan alınan duyurular üye firmalarımıza sirküle edilecektir.
- Devlet desteklerine başvuruda kullanılan elektronik imza işlemleri hususunda firmalara destek sağlanacaktır.
- Genel Sekreterlik içerisinde karşılaşılan donanımsal sorunlar ile ilgili gerekenler yapılıp, kullanıcılara gereken teknik destek verilecektir.

- Genel Sekreterliğimiz şube müdürlükleri ve üyemiz olan ihracatçı firmalardan istenen istatistiki veriler hazırlanacaktır.
- SAP Sistemi ile ilgili oluşabilecek sorunlar giderilecektir. Kullanıcılara gerekli destek sağlanacaktır.
- Genel Sekreterliğimiz ve bünyesinde yer alan ihracatçı birlikleri için önemli günlere ait tebrik kartı-davetiye(e-card) tasarımları yaptırılacaktır.
- Genel Sekreterliğimiz sosyal medya hesaplarının içerik yönetim ve güncellemeleri gerçekleştirilecektir.
- Devlet desteklerine başvuruda kullanılan elektronik imza işlemleri hususunda firmalara destek sağlanacaktır.
- ISO 27001 çalışmalarına devam edilecektir.

- Üye firmalarımızın hususi pasaport başvuruları incelenerek ilgili Ticaret Bakanlığı Bölge Müdürlüklerine gerekli evrakları intikal ettirilecektir.
- Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarının hibe programları takip edilecek, bu programlar ile ilgili projeler oluşturulacaktır.
- Dış Ticaret, Devlet Yardımları, Gümrük Mevzuatı vb. Diğer konularda araştırmaya dayalı hususlarda gerekli bilgiler derlenerek ihracatçılarımızın bilgisine sunulacaktır.
- Dış ticaretle ilgili mevzuat takibi yapılacak ve gelişmeler üyelerimize duyurulacaktır.



**ISIB** | TURKISH  
HVAC-R



# İSİB

---

## TURKISH HVAC-R

**Tel:** (312) 447 27 40 (pbx)

**Faks:** (312) 446 96 05

**Web:** [www.isib.org.tr](http://www.isib.org.tr)

**Adres:**

Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 120  
Balgat Çankaya ANKARA